

**Tarife și comisioane pentru deservirea cardurilor de credit CIAO STANDARD și CIAO EXECUTIV emise de B.C. EXIMBANK S.A.**

		<b>VISA GOLD</b>	<b>Note</b>
<b>Comisioane de emitere și menținere</b>			
1	Taxa de emitere a cardului	0 €	Emiterea cardului în regim standard are loc în decursul a 3 - 5 zile lucrătoare
2	Depunerea minimă inițială la deschiderea contului de plăți inclusiv soldul minim în cont	0 €	
3	Taxa lunară pentru administrarea fiecărui card legat de cont	0 €	
4	Suprataxă la emitere/reemitere urgentă a cardului (perceput suplimentar la taxa de emitere a cardului)	10 €	În decursul a 10 ore lucrătoare, cu excepția zilelor de odihnă. Numai la un număr restrâns de sucursale.
5	Taxa de reemitere în legătură cu prelungirea termenului de valabilitate	0 €	
6	Taxa de reemitere în legătură cu: - modificarea numelui/prenumeleui deținătorului de card; - pierderea/furtul/deteriorarea/compromiterea cardului; - modificarea codului PIN/CVV/CVC.	10 €	Se percep pentru fiecare card legat de cont. La decizia Băncii comisionul nu se va percep în cazul compromiterii cardului.
7	Modificarea PIN-codului la bancomatele EXIMBANK	0 €	
<b>Comisioane/tarife de tranzacționare</b>			
1	Achitări de bunuri/servicii în RM și peste hotare	0 €	
Retragerea numerarului:			
2.1	la POS/ATM EXIMBANK	3%	
2.2	la ATM altor bănci din RM	3% + 1 €	
2.3	la POS altor bănci din RM	3% + 1,6€	
2.4	la ATM altor bănci de peste hotare	3% + 3 €	
2.5	la POS altor bănci de peste hotare	3% + 5 €	
2.6	la sucursalele EXIMBANK fără prezența cardului	3%	Nu se percep la închiderea contului.
Alimentarea contului:			
3.1	prin virament	0%	
3.2	prin transferul primit prin intermediu SIP Visa Inc./Mastercard Inc.	0%	
3.3	prin intermediul "credit-voucher"/original credit	1,5% min 0,5 €	
4	Transfer de pe cardul de credit prin intermediul canalelor de deservire la distanță	3%	
<b>Alte servicii</b>			
1	SMS Info	0 €	
2	Blocare/deblocarea card	0 €	Deblocarea este efectuată la discreția Băncii.
3	Solicitarea mini-extrasului cardului la ATM EXIMBANK	primele 3 luni gratuit, următoarele 0,08 €	
4	Vizualizarea soldului cardului la POS/ATM EXIMBANK	primele 3 luni gratuit, următoarele 0,08 €	
5	Vizualizarea soldului cardului la POS/ATM altor bănci	0,6 €	Vizualizarea este posibilă în dependență de capacitatele tehnice ale dispozitivului
6	Investigarea reclamațiilor cu privire la operațiunile efectuate pe teritoriul Republicii Moldova	1 €	Se percep în avans pentru fiecare tranzacție contestată, indiferent de rezultatul investigării, cu excepția fraudelor. Nu se percep în cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/POS terminalelor.
7	Investigarea reclamațiilor cu privire la: -operațiunile efectuate peste hotare; -operațiunile care urmăzează să escalade spre contestare la nivel de VISA/Mastercard.	15 €	Se percep în avans pentru fiecare tranzacție contestată, indiferent de rezultatul litigiului. În cazul dacă Detinătorul de card a pierdut disputa în prima fază/instanță a contestației, acesta poate iniția contestarea la alte nivele, doar cu achitarea în avans a tuturor comisioanelor și sumelor ce pot fi expuse spre plată de VISA/Mastercard, pentru gestionarea disputei.
<b>Dobânzi și limite</b>			
1	Rata dobânzii anuale calculată la soldul contului de plăți în MDL	1%	Dobândă flotantă. Se calculează la soldul pozitiv
2	Rata anuală a dobânzii calculată la suma utilizată din limita de credit	16%	
3	Penalitate zilnică calculată la suma nerambursată la termen	0,12%	
4	Rata dobânzii anuale pentru overdraft neautorizat la contul de plăți în MDL	50%	Se calculează din suma datoriei zilnice începând cu prima zi.
5	Limita zilnică la tranzacțiile efectuate fără prezența cardului*	2 000 € / 5 tranzacții / per card	Modificarea acestei limite poate fi solicitată direct la ghișeul Băncii prin completarea unei cereri sau prin expedierea unui mesaj la adresa electronică cards@eximbank.com de la adresa de email a clientului indicată în aplicația băncii.
6	Limita zilnică la tranzacțiile efectuate cu citirea benzii magnetice în străinătate	100 € / per card	
7	Limita zilnică la suplinirea conturilor de plăți prin ATM Cash-in	950 € / per client	
8	Limita lunară la suplinirea conturilor de plăți prin ATM Cash-in	9 000 € / per client	
9	Limita zilnică la retragerea numerarului la ATM din străinătate	1 450 € / per cont	
10	Limita zilnică la retragerea numerarului la ATM din străinătate	2 000 € / per cont	
11	Limita lunară la retragerea numerarului în străinătate, stabilită de reglementările BNM	10 000 € / per cont	
<b>Condiții aplicare comisioane</b>			
1	B.C. "EXIMBANK" S.A. își rezervă dreptul de modificare a comisioanelor pentru deservirea cardurilor în conformitate cu prevederile Condițiilor Generale Bancare pentru Persoane Fizice.		
2	Comisioanele se debitează direct din contul de plăți și se percep în valuta contului la cursul de schimb al BNM în ziua curentă.		
3	Toate comisioanele care nu se regăsesc în tarifele curente sunt realizate în conformitate cu Tarifele de bază pentru Persoane Fizice.		